

Algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen, overeenkomsten, activiteiten, diensten die vallen onder de activiteiten van SportQube.

## **ARTIKEL 1 OVEREENKOMST**

*1.1 Totstandkoming.* Met de (online) inschrijving en/of betaling voor de les gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden zoals hieronder geformuleerd.

*1.2 Lidmaatschap.* Alle leden registreren zich via het platform "Trainin". Via dat platform maakt ieder lid een eigen profiel met persoonsgegevens (o.a adres, geboortedatum, mailadres en telefoon). Via dit platform krijgt ieder lid de mogelijkheid tot een ruim aanbod van activiteiten (losse beurten, 10beurtenkaarten, PT,... voor zowel de groepslessen, de gym, als het huren van de elliptigo en/of freecross). Klanten kunnen ten allen tijd zelfstandig via dit platform bovenstaande artikelen aankopen via de 'productenlijst'.

## **ARTIKEL 2 INSCHRIJVING, BETALING, OPZEGGING EN LESSEN**

*2.1 Inschrijving.* Pakketten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Beurtenkaarten kunnen gebruikt worden door alle leden van hetzelfde gezin, woonachtig op hetzelfde adres. De klant kan zich inschrijven via het platform "Trainin" waarvan de link terug te vinden is op de website. Minderjarigen mogen zich niet zonder toestemming van ouder(s) of voogd zelfstandig inschrijven. Ouder(s) die de overeenkomst voor minderjarigen aangaan, zijn ten allen tijde verantwoordelijk voor alle consequenties verbonden aan de inschrijving en de algemene voorwaarden.

*2.2 Betaling.* De betaling gebeurt het liefst per overschrijving zoals in het platform "Trainin" is voorzien. Indien een klant in gebreke blijft met het lesgeld is SportQube bevoegd hem/haar de toegang tot de lessen en de praktijk of gym te ontfeggen.

*2.3 Opzegging.* Indien een klant omwille van ziekte of andere reden niet langer les of coaching kan volgen, wordt de restitutie van (een gedeelte van) het lesgeld besproken.

SportQube is bevoegd om personen wegens wangedrag uit de les te verwijderen en blijvend de toegang tot de praktijk / gym te ontfeggen. SportQube mag een les/begeleiding annuleren indien daartoe gegronde redenen zijn. Daarbij kan onder meer gedacht worden aan te weinig deelnemers, (langdurige) ziekte en andere overmacht-situaties.

*2.4 Lessen.* SportQube is bevoegd ten allen tijde wijzigingen in de lestijden, coachingsessies, tarieven, huisregels en voorwaarden aan te brengen.

Een lesuur of coaching sessie duurt 60 minuten.

## **ARTIKEL 3 GEGEVENS EN PRIVACY**

De gegevens van de klant worden niet zonder toestemming van de klant aan derden overhandigd. Mocht de personal coach interesse hebben om het succesverhaal van de klant openbaar te delen dan wordt er eerst toestemming gevraagd aan de klant alvorens te publiceren.

SportQube heeft het recht om informatie te sturen via email/whatsapp of andere sociale media naar alle deelnemers omtrent het aanbod. Elke deelnemers kan zich ten allen tijde uitschrijven.

#### **ARTIKEL 4 AANSPRAKELIJKHEID**

De personal coach kan geen diagnoses stellen en zal bij twijfel of vermoeden van een medische aandoening de klant doorverwijzen naar een specialist. Het blijft echter de verantwoordelijkheid van de klant om hiervoor zorg te dragen. Het voedingsadvies en/of de begeleiding/sportlessen zijn resultaat- en doelgericht zonder dat resultaat te garanderen. De personal coach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de klant van de verstrekte voedingsadviezen en/of sportlessen. Informatie welke van belang kan zijn voor een adequate behandeling dient te worden gemeld. De personal coach is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend of verzwegen gezondheidsaspect. SportQube heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid.

SportQube is niet aansprakelijk voor schade, vermissing of diefstal van persoonlijke eigendommen in de praktijk of daarrond.

#### **ARTIKEL 5 GEDRAGSREGELS**

De gebouwen en materialen die de klant ter beschikking krijgt tijdens de sessie zal de klant gebruiken volgens de regels van een goede huisvader. Sportieve kledij wordt tijdens de sessie/les gedragen. Voorzie steeds propere indoorschoenen. Eigen drank is toegestaan. Liefst is dat water. Alcohol is niet toegestaan tijdens de lessen. Verwittig SportQube tijdig (minstens 2u op voorhand) wanneer je een les/sessie wenst te annuleren. Dit kan via [sportqube.lokeren@gmail.com](mailto:sportqube.lokeren@gmail.com) of 0474 60 90 83.